

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

**Objet** : Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre Clothilde Boyet Hypnose ci-après dénommée "le Vendeur", et ses clients, définis comme toute personne physique ou morale procédant à un achat via le site internet <https://www.clothildeboyet.fr> ou tout autre moyen de commande.

**Produits** : Les produits proposés à la vente sont ceux qui figurent sur le site internet <https://www.clothildeboyet.fr> au jour de la consultation du site par le client. Le Vendeur se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits.

**Prix** : Les prix des produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TTC). Le montant total de la commande est confirmé au client avant la validation définitive de celle-ci.

**Commande** : Le client valide sa commande en cliquant sur le bouton "Valider la commande" à la fin du processus de commande. Cette validation implique l'acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente. Le Vendeur confirme la commande par courrier électronique; cette confirmation reprend notamment tous les éléments de la commande.

**Paiement** : Le paiement s'effectue en ligne par carte bancaire ou tout autre moyen de paiement accepté par le Vendeur. La commande est considérée comme définitive après confirmation du paiement.

**Livraison** : Les produits (ebooks et audios) sont à télécharger par le client une fois la commande réalisée.

Le délai de rétractation de 14 jours prévu par l'article L121-20 du code de la consommation ne s'applique pas à la commande de livret ou de livres numériques ( Ebook ) ou d'audios téléchargeables. Toutefois si vous rencontrez un problème vous êtes invité-e à contacter Clothilde Boyet Hypnose.

**Litiges** : Tout litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution des présentes conditions générales de vente sera soumis au droit applicable et aux tribunaux compétents.

Contact : Pour toute question ou réclamation, le client peut contacter le service clientèle du vendeur à l'adresse [contact@clothildeboyet.fr](mailto:contact@clothildeboyet.fr) ou par téléphone au 07 49 07 33 49

En validant sa commande, le client déclare avoir pris connaissance et accepté sans réserve les présentes conditions générales de vente.