

# Conditions Générales de Vente (CGV)

## 1. Objet

Les présentes conditions générales de vente régissent les prestations proposées par Mme Clothilde Boyet, maître praticienne en hypnose et coach en neurosciences, dans le cadre de séances individuelles en cabinet ou en visioconférence, ainsi que d'accompagnements spécifiques.

## 2. Prestations proposées

Les prestations incluent :

- des séances individuelles d'hypnose, de sophrologie ou de coaching, en cabinet ou à distance ;
- des accompagnements complets, structurés sur plusieurs séances, accessibles au cabinet ou en visio.

## 3. Tarifs

Les tarifs sont exprimés en euros TTC. Ils sont affichés sur le site ou communiqués au moment de la prise de rendez-vous. Ils peuvent être révisés à tout moment, mais restent garantis une fois la séance réservée.

## 4. Modalités de règlement

### Séances en cabinet :

Le règlement s'effectue à l'issue de la séance, par espèces, chèque bancaire ou virement bancaire.

Une facture nominative peut être transmise pour un éventuel remboursement par la mutuelle.

### Séances en visio :

Les séances à distance sont payables en totalité au moment de la réservation, via la plateforme [crenolibre.fr](https://crenolibre.fr), selon un processus sécurisé.

### Accompagnements :

Certains programmes sont réglables en une seule fois ou en plusieurs fois sans frais, selon les modalités précisées lors de l'inscription.

## 5. Annulation et engagement

Les séances peuvent être annulées ou reportées sans frais, à condition de prévenir au plus tard 48 heures avant le rendez-vous.

En cas d'annulation ou d'absence **non suivie d'un report, aucun règlement ne sera exigé, mais il ne sera plus possible de reprendre rendez-vous auprès du cabinet**, par souci de respect mutuel et d'engagement dans le processus d'accompagnement.

## **6. Propriété intellectuelle**

Les contenus, documents et outils transmis dans le cadre des séances ou des accompagnements sont protégés et restent la propriété de Mme Clothilde Boyet. Ils ne peuvent être diffusés ou utilisés sans accord préalable.

## **7. Données personnelles**

Les données recueillies sont traitées de manière confidentielle. Elles ne sont ni vendues ni transmises à des tiers. Conformément au RGPD, vous disposez d'un droit d'accès, de modification et de suppression de vos données sur simple demande.

## **8. Acceptation des CGV**

La réservation d'une séance ou d'un accompagnement vaut acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente.